

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия использования Платформы "Оскол.Инфо" и подлежит заключению между ООО "ИНТЕРНЕТВЕБ" (далее – Администрация) и лицом, использующим Платформу (далее – Пользователь).

Настоящий документ образует юридически обязательное соглашение между вами и Администрацией, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним до момента регистрации. Среди прочего соглашение включает в себя основные права и обязанности по использованию Платформы "Оскол.Инфо", устанавливает принадлежность прав, регулирует вопросы ограничения доступа к созданным на Платформе проектам и содержит положения об ограничениях ответственности Администрации.

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", Пользователь соглашается с условиями Соглашения, что признается акцептом оферты и заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения.

Принятие настоящего Соглашения допускается только в полном объеме, принятие Соглашения с изъятиями и/или в части не допускается.

В любом случае, используя Платформу, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

Дееспособность Пользователя.

Платформа не предназначена и не может использоваться несовершеннолетними в возрасте до 14 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 14 лет.

Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что им получено согласие законного представителя с условиями Соглашения, если такое согласие требуется в соответствии с применимым законодательством.

Местоположение Пользователя.

Настоящее Соглашение применимо исключительно к Пользователям, основным местоположением которых является территория Российской Федерации.

## Термины и определения

Платформа – программный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://oskol.info/>, включающий в себя совокупность программ для ЭВМ, баз данных, дизайн-макетов, логотипов, текстов, Библиотек, Блоков, Шаблонов и предназначенный для создания Проектов и их публикации Пользователями.

Аккаунт — учетная запись Пользователя на Платформе.

Сайт — веб-сайт, созданный Пользователем с помощью функциональных возможностей Платформы.

Проект – Сайт.

Личный кабинет — раздел Платформы, с помощью которого Пользователь может реализовывать функциональные возможности Платформы, в том числе создавать Проекты и публиковать их в сети Интернет.

Блок — готовый к использованию элемент для создания Проектов.

Шаблон — готовый к использованию набор Блоков для создания Проектов.

Контент — информация, документы, изображения, тексты, графика, видео и иные объекты, размещаемые Пользователем на Проекте.

Услуги – сопутствующие услуги, оказываемые Администрацией Пользователю в соответствии с Соглашением.

Тариф — объем предоставляемых прав и Услуг Пользователю.

Для целей Соглашения также используются иные термины, значение которых определяется Администрацией непосредственно в тексте Соглашения. В случае отсутствия определения термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимым законодательством, во вторую очередь — на Платформе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### 1. Регистрация и Аккаунт

#### 1.1. Регистрация.

Для использования Платформы Пользователь должен осуществить регистрацию на Платформе по адресу <https://oskol.info/site/registration>.

Для регистрации Пользователь должен указать свое ФИО, адрес электронной почты, который в последующем будет использоваться как логин для авторизации в Аккаунте, указать пароль и нажать кнопку "Зарегистрироваться", после чего Пользователь считается зарегистрированным.

На указанный адрес электронной почты Пользователя направляется ссылка для верификации указанного адреса электронной почты и завершения процесса регистрации.

При регистрации, а также при дальнейшем использовании Платформы, Пользователь обязан предоставить Администрации необходимую достоверную и актуальную информацию.

Пользователь подтверждает достоверность и актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе. В случае направления Администрацией на указанный электронный адрес каких-либо уведомлений или сообщений, относящихся к использованию Платформы, они считаются доставленными Пользователю надлежащим образом.

## 1.2. Аккаунт и Личный кабинет.

После регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет. В Личном кабинете Пользователь может менять и указывать дополнительные данные, создавать Проекты и совершать иные действия, предусмотренные актуальным набором функций Личного кабинета.

Все действия, совершаемые в Аккаунте, считаются совершенными Пользователем лично.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- 1) конфиденциальность своего логина и пароля;
- 2) последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

Администрация не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия как за свои собственные.

Для целей Соглашения Администрация будет считать владельцем Аккаунта лицо, чей адрес электронной почты указан в Личном кабинете в качестве владельца Аккаунта.

В случае возникновения спора о праве владения в отношении Аккаунта, Администрация вправе самостоятельно устанавливать принадлежность Аккаунта по собственному разумному усмотрению. Администрация вправе запрашивать дополнительные документы и информацию, которые могут помочь установить право владения в отношении Аккаунта.

В случае невозможности установления владельца Аккаунта, Администрация оставляет за собой право не устанавливать право владения Аккаунтом и/или заблокировать Аккаунт до тех пор, пока стороны, оспаривающие такое владение, не достигнут соглашения, или пока не вступит в законную силу соответствующее судебное решение.

В случае утери Пользователем логина и/или пароля от своего Аккаунта, либо в случае несанкционированного изменения логина и/или пароля третьими лицами Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку Платформы для восстановления доступа к Аккаунту. Доступ к Аккаунту может быть восстановлен при условии предоставления Администрации информации, данных и документов, запрошенных Администрацией в соответствии со внутренними правилами Администрации.

Администрация не обязана восстанавливать доступ к Аккаунту в случае непредоставления Пользователем запрошенных данных.

### 1.3. Аккаунт для корпоративных клиентов.

Если Пользователь регистрируется и использует Платформу от имени юридического лица, то:

1) термин "Пользователь" включает лицо, непосредственно использующее Платформу, а также такое юридическое лицо;

2) Пользователь, осуществляющий регистрацию, заявляет и гарантирует, что является уполномоченным представителем юридического лица, имеющим полномочия заключать Соглашение;

3) юридическое лицо является стороной по Соглашению и у него возникают права и обязанности по Соглашению, а также юридическое лицо несет ответственность за использование Платформы другими лицами, связанными с юридическим лицом.

## 2. Платформа и Услуги

### 2.1. Предмет соглашения. В рамках настоящего Соглашения Администрация:

1) предоставляет Пользователю в рамках неисключительной, ограниченной, подлежащей отзыву и не подлежащей передаче или сублицензированию лицензии, действующей на территории Российской Федерации и в течение срока действия настоящего Соглашения, право использования Платформы путем осуществления удаленного доступа в порядке и с учетом ограничений, установленными Соглашением;

2) оказывает Пользователю Услуги.

Пользователь использует Платформу и пользуется Услугами согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

### 2.2. Функциональность Платформы.

Используя Платформу, Пользователь может создавать Проекты с помощью актуального набора функциональных возможностей, а также публиковать Проекты на Платформе.

В различных ситуациях (включая, но не ограничиваясь, регион местонахождения Пользователя, технические неисправности, распространение функций в рамках тестирования на ограниченный круг Пользователей) все или некоторые функции Платформы могут быть недоступны или ограничены для использования Пользователем. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если такой Пользователь не может ими воспользоваться посредством использования Платформы. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Платформы, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны посредством использования Платформы.

## 2.3. Услуги Администрации по публикации Проектов на Платформе.

В рамках настоящего Соглашения Администрация оказывает Пользователю Услуги по публикации Проектов на Платформе, в рамках которой Администрацией обеспечивается размещение Проекта в сети Интернет, а также предоставляется субдомен третьего уровня формата "\_\_.oskol.info".

Администрация не дает никаких гарантий в отношении работоспособности технической инфраструктуры необходимой для публикации Проекта на Платформе однако принимает все разумные меры, которые считает необходимыми для обеспечение надежности функционирования Платформы и возможности восстановления данных после сбоев, в т.ч. с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных, а также георезервирования — хранения резервных копий с помощью территориально распределенных центров обработки данных, предоставляемых поставщиками услуг. Пользователь принимает на себя любые риски, связанные с перебоями в работе Проекта и потерей Контента.

Администрация вправе отказать Пользователю в оказании Услуги по публикации Проекта на Платформе в случае, если Проект создает высокую нагрузку на техническую инфраструктуру и/или препятствует стабильной работе Платформы, и/или создает любого рода угрозы Платформе, в том числе, влекущие негативные последствия в той или иной форме для Платформы и/или Администрации.

Пользователь вправе изменить адрес субдомена в Личном кабинете.

Администрация не гарантирует сохранение за Пользователем адреса субдомена и вправе изъять его в одностороннем порядке.

Администрация не является провайдером хостинга в понимании применимого законодательства. Вычислительные мощности, необходимые для размещения Сайтов в сети Интернет, предоставляются партнерами Администрации, являющимися провайдерами хостинга.

## 2.4. Права Администрации в отношении Платформы.

В дополнение к иным правам Администрации, указанным в Соглашении, Администрация также вправе:

- 1) в любой момент изменять, дорабатывать, модифицировать и обновлять Платформу (в том числе, изменять набор функций, внешний вид и логику работы) без согласия и уведомления Пользователя;
- 2) устанавливать любые ограничения (временные или постоянные) на использование Платформы;
- 3) проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Платформы полностью или в части;
- 4) получать ограниченный и фиксируемый Администрацией доступ к Аккаунту Пользователя для мониторинга работы Платформы;
- 5) предоставлять Пользователю возможность использования новых функций Платформы, запущенных в рамках тестирования на ограниченном круге Пользователей, при условии согласия

Пользователя, предоставленного путем использования Личного кабинета. Пользователь, предоставляя такое согласие, понимает и соглашается с тем, что новые функции Платформы могут не работать или работать с ошибками.

## 2.5. Права Администрации по коммуникации с Пользователем.

Администрация вправе направлять Пользователю по электронной почте, используемой для авторизации на Платформе, исключительно информационные и технические материалы, уведомления и сообщения, относящиеся к использованию Платформы или обновлениям на Платформе.

В некоторых случаях, направление указанных выше сообщений может квалифицироваться с точки зрения применимого законодательства как направление сообщений рекламного характера. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает свое согласие на получение таких сообщений.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера в Личном кабинете или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

## 2.5. Приобретение и продление доменов на Платформе.

На Платформе доступна функция, с помощью которой Пользователь может создавать заявки на регистрацию или продление доменных имен.

# 3. Условия использования

## 3.1. Общие условия использования.

Пользователь вправе использовать Платформу в порядке, установленном настоящим Соглашением, Применимыми документами, а также применимым законодательством. Пользователь не вправе использовать Платформу, а также составные части Платформы способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

Администрация вправе, но не обязана оказывать консультационную, юридическую и/или техническую поддержку Пользователю.

## 3.2. Сервисы третьих лиц.

В рамках использования Платформы Пользователю могут предлагаться к использованию (подключению) сторонние сервисы и ресурсы третьих лиц (далее — Сервисы третьих лиц), включая, но не ограничиваясь, сервисы аналитики, приемщики данных, платежей, рассылок, банка изображений, покупки доменных имен. Использование таких Сервисов третьих лиц осуществляется на основании соответствующих соглашений владельцев таких Сервисов третьих лиц, с которыми Пользователь обязан ознакомиться, прежде чем их использовать.

Администрация не несет ответственности за работоспособность и корректность работы Сервисов третьих лиц. Администрация не обязана проверять законность деятельности Сервисов третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с использованием Сервисов третьих лиц.

#### 4. Запрещенные действия и требования к Контенту

##### 4.1. Запрещенные действия и требования к Контенту.

В рамках использования Платформы Пользователю запрещается осуществлять действия, указанные в настоящем Соглашении, а также размещать запрещенный Контент.

Общими принципами установленных запретов и ограничений являются уважение прав других Пользователей, Администрации и третьих лиц, соблюдение требований законодательства, недопустимость мошеннической и недобросовестной деятельности.

Указанный в Соглашении перечень запретов и ограничений не является исчерпывающим. В определенных случаях действия Пользователей и/или размещаемый Контент могут быть признаны не соответствующими общим принципам добросовестности и морали, а также принципам и нормам применимого законодательства по усмотрению Администрации.

##### 4.2. Общие запрещенные действия.

Используя Платформу, Пользователю запрещено совершать действия, которые являются незаконными согласно положениям применимого права. Пользователь не вправе содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением.

##### 4.3. Запреты и ограничения, связанные с правами на Платформу.

В рамках использования Платформы Пользователю запрещено:

1) использовать Платформу и ее составляющие части любыми способами и в любых целях, прямо не разрешенных Соглашением;

2) копировать, воспроизводить, модифицировать, доводить до всеобщего сведения, сообщать в эфир или любым иным способом использовать Платформу и ее составные части, если иное не предусмотрено Соглашением;

3) без согласия использовать товарные знаки, средства индивидуализации, иные отличительные обозначения и логотипы Администрации (в том числе в Контенте, доменном имени Проектов);

4) осуществлять декомпиляцию или дизассемблирование Платформы и ее составляющих частей.

#### 4.4. Запреты и ограничения, связанные с правами на Проекты.

В рамках создания и использования Проектов Пользователю запрещено: копировать, воспроизводить, модифицировать, доводить до всеобщего сведения, сообщать в эфир или любым иным способом использовать созданные Проекты вне Платформы, если иное не предусмотрено Соглашением.

#### 4.5. Технические запреты и ограничения.

Пользователю запрещено:

- 1) предпринимать попытки обойти любые технические ограничения, установленные Администрацией на Платформе;
- 2) использовать Аккаунт в качестве трансферного для обхода ограничения Тарифов;
- 3) изменять доменное имя, копировать и/или передавать в другой Аккаунт Проект или Контент с целью обхода установленного ограничения или блокировки;
- 4) использовать каким-либо образом Сайт после удаления Аккаунта.

#### 4.6. Запреты и ограничения осуществляемых на Проектах деятельности.

Пользователю запрещено использовать Платформу и создавать Проекты в целях осуществления деятельности, которая:

- 1) является незаконной в соответствии с применимым законодательством;
- 2) требует получения каких-либо лицензий, разрешений или согласований, без получения таковых, включая, но не ограничиваясь, оказание банковских, кредитных или иных финансовых услуг, медицинских услуг;
- 3) допустима только при условии размещения на Проекте определенной документации и/или информации в соответствии с применимым законодательством, без размещения таковых;
- 4) нарушает права на интеллектуальную собственность третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторские и смежные права, исключительные права на средства индивидуализации, патентные права;
- 5) основана на незаконной обработке (в том числе, сборе, хранении, распространении) персональных данных третьих лиц или доксинге (публикации данных о физическом лице без его согласия);
- 6) является мошеннической, направлена на введение в заблуждение третьих лиц, фишинг;
- 7) представляет собой рассылку незаконной рекламы и/или спама, основана исключительно на размещении ссылок на сторонние ресурсы и/или перенаправлении на сторонние ресурсы;
- 8) является распространением вредоносного программного обеспечения, предназначенного для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования, а также получения несанкционированного доступа к программным продуктам и ресурсам, в том числе, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации;

9) направлена на нарушение нормальной работы Платформы, в том числе, путем размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера, подменяющих функциональные элементы интерфейса Платформы.

#### 4.7. Общие требования к Контенту.

Используя Платформу, Пользователь не вправе создавать, публиковать, распространять, хранить и передавать Контент, который не соответствует требованиям Соглашения и/или является незаконным согласно положениям применимого законодательства и/или признан незаконным на территории какого-либо государства судом или компетентным государственным органом, а также который является элементом осуществления деятельности или действий, запрещенных настоящим Соглашением.

#### 4.8. Насилие, опасный и жестокий Контент.

На Платформе запрещен Контент, который:

- 1) содержит изображения насилия и жестокости;
- 2) содержит публичные призывы к совершению противоправной деятельности и/или к массовым беспорядкам;
- 3) направлен на осуществление и/или поддержку террористической деятельности, организованной преступности, деятельности экстремистских организаций, а также иных лиц, разжигающих ненависть и вражду;
- 4) пропагандирует фанатизм в религиозно-философской и иных областях;
- 5) пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, содержит оскорбительные высказывания в отношении расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации или внешности;
- 6) информирует о способах совершения самоубийства, призывает к совершению самоубийства;
- 7) подстрекает к жестокому и/или бесчеловечному обращению с животными;
- 8) направлен на пропаганду употребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ, курения табака или потребления никотинсодержащей продукции;
- 9) способен причинить вред эмоциональному или физическому здоровью несовершеннолетних лиц.

#### 4.9. Неэтичный Контент.

На Платформе запрещен Контент, который:

- 1) нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы;
- 2) содержит ненормативную лексику, вульгаризмы или иные непристойные, оскорбительные материалы;
- 3) опубликован без возрастных ограничений в случаях, если установление таких ограничений

обязательно в соответствии с применимым законодательством;

4) содержит материалы откровенного или порнографического содержания (в том числе, с участием несовершеннолетних лиц), включая интимные видео, изображения обнаженного тела человека (половых органов), сексуального насилия, полового акта;

5) поощряет или содержит рекламу услуг сексуального характера, услуг эротических спа-салонов и иных подобных предложений.

#### 4.10. Политический Контент.

На Платформе запрещен Контент, который:

1) содержит негативные или критические высказывания, призывы к насилию в отношении политических, общественных деятелей, государственных органов, общественных объединений, политических партий, организаций или движений, а также отдельных кандидатов;

2) может быть воспринят как пропаганда политических взглядов, за исключением случаев, когда Контент содержит исключительно общие информационные материалы о деятельности государственных органов, общественных объединений, политических партий, организаций или движений, их структуре и функциях;

3) является политической рекламой, продвижением политических партий или отдельных кандидатов, предвыборной агитацией.

#### 4.11. Мошенничество и спам.

На Платформе запрещен Контент, который:

1) направлен на совершение мошеннических или иных незаконных действий (в том числе, действий, совершенных путем выдачи себя за другое лицо);

2) не соответствует действительности относительно своей причастности к Администрации, ее афилированным лицам, партнерам, а также правообладателю Платформы;

3) является предложением к участию в финансовых пирамидах, многоуровневом (сетевом) маркетинге (MLM), системах Интернет-заработка, онлайн-бизнесов и иных форм быстрого обогащения;

4) направлен исключительно на перенаправление на сторонние сайты или ресурсы;

5) является распространением любого вида спама, включая, но не ограничиваясь, ложных розыгрышей, сообщений социального или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений ("писем счастья"), списка чужих адресов электронной почты, а также реферальных ссылок;

6) направлен на осуществление фишинга, похищение данных для входа, финансовых или иных сведений;

7) направлен на распространение информации о способах посещения ресурсов, доступ к которым

ограничен (в том числе, применимым законодательством).

#### 4.12. Запрещенная коммерческая деятельность.

На Платформе запрещен Контент, создание, публикация, распространение, хранение и передача которого осуществляется в целях:

1) торговли, а также размещения предложений о содействии в приобретении товаров, ограниченных законом в обороте, без соответствующих лицензий (разрешений), необходимых в соответствии с применимым законодательством;

2) розничной торговли дистанционным способом товарами, запрещенными к реализации таким способом;

3) размещения ссылок на сайты с азартными онлайн-играми, неазартными онлайн-играми, иными играми на реальные деньги, лотереями и онлайн-лотереями, предоставление информации об азартных играх, а также возможности загрузки программ для электронных вычислительных машин, которые позволяют принять участие в азартной онлайн-игре, неазартной онлайн-игре или онлайн-лотерее;

4) оказания банковских, кредитных или иных финансовых услуг без соответствующих лицензий (разрешений), необходимых в соответствии с применимым законодательством;

5) оказания медицинских услуг без соответствующих лицензий (разрешений), необходимых в соответствии с применимым законодательством;

6) размещения запрещенной применимым законодательством информации о способах, методах изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров, наркосодержащих растений, местах их приобретения, ценах и способах получения;

7) размещения предложений по приобретению/продаже мухоморов и микродозинга грибов, закиси азота;

8) розничной торговли копий/реплик оригинальных товаров;

9) размещения предложений по приобретению/продаже модифицированных приборов учета воды, электричества, газа, а также средств и способов для искажения, изменения их показаний;

10) приобретения и продажи магнитных номеров/рамок на государственные регистрационные номера транспортных средств;

11) приобретения и продажи поддельных документов, изготовлению поддельных денег и ценных бумаг;

12) приобретения и продажи животных, в том числе животных вымирающих видов, частей их тел, размещения предложений о браконьерстве;

13) неявной (скрытой) рекламы товаров и услуг, запрещенных Соглашением, настоящими Правилами, Применимыми документами, положениям национального, наднационального и/или международного права.

4.13. Контент, нарушающий права третьих лиц.

На Платформе запрещен Контент, который:

1) является разглашением информации (в том числе коммерческой, налоговой или банковской тайны), доступ к которой ограничен действующим законодательством;

2) нарушает права субъектов персональных данных;

3) наносит вред чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц;

4) является оскорблением конкретного лица или распространением клеветнической информации;

5) нарушает личные неимущественные права третьих лиц, включая право на неприкосновенность частной жизни, право на тайну переписки;

6) нарушает интеллектуальные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторские и смежные права, исключительные права на средства индивидуализации, патентные права.

#### 4.13. Обязанности Пользователя по определению допустимости.

Пользователь обязан самостоятельно определять законность и допустимость размещения Контента и создания Проектов в соответствии с Соглашением.

Если Проект предполагает ведение какой-либо деятельности, включая любую коммерческую и предпринимательскую деятельность, Пользователь обязан самостоятельно определять законность такой деятельности и ее соответствие требованиям Соглашения.

В случае наличия сомнений в отношении законности и допустимости осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация рекомендует обратиться к юридическим консультантам либо воздержаться от осуществления таких действий.

Администрация не обязана осуществлять модерацию или цензуру Контента и Проектов. Администрация не обязана предоставлять какие-либо юридические консультации относительно законности и допустимости Контента и Проектов на Платформе.

#### 4.14. Права Администрации в части определения нарушений.

Администрация вправе самостоятельно и по своему усмотрению определять наличие нарушений настоящего Соглашения.

В случае возникновения обоснованных подозрений, определяемых Администрацией по своему усмотрению, в части нарушения Пользователем настоящего Соглашения, Администрация вправе, но не обязана, анализировать Проекты и Контент Пользователя, направлять Пользователю уведомления о нарушении, требовать устранения нарушений в установленный срок, запрашивать у Пользователя разъяснения, информацию и документацию, которые по мнению Администрации могут служить доказательствами допустимости или недопустимости Контента, содержания Проекта и действий

Пользователя по использованию Платформы.

## 5. Блокировка и ограничение доступа

### 5.1. Общие положения о мерах административного реагирования.

В случае нарушения или наличия обоснованных подозрений Администрации в нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения, положений применимого законодательства, Администрация вправе незамедлительно принимать меры административного реагирования, направленные на прекращение состоявшихся и предотвращение возможных нарушений в будущем.

В случаях, установленных применимым законодательством, Администрация обязана принять меры административного реагирования. Мерами административного реагирования являются:

- 1) ограничение публикации Проекта;
- 2) ограничение публикации всех Проектов в Аккаунте;
- 3) блокировка Проекта;
- 4) блокировка Аккаунта.

Меры административного реагирования могут быть приняты на основании:

- 1) жалоб третьих лиц;
- 2) требований компетентных государственных органов;
- 3) мониторинга, осуществляемого Администрацией.

Администрация самостоятельно определяет меру административного реагирования, подлежащую применению, а также, если применимо, продолжительность применения такой меры, в зависимости от тяжести нарушения, кратности нарушений и серьезности ситуации, определяемой Администрацией в одностороннем порядке по своему собственному усмотрению. Администрация также вправе менять меру административного реагирования, применяемую к Пользователю в отношении конкретного нарушения.

### 5.2. Применение ограничения публикации Проекта или всех Проектов в Аккаунте.

Администрация вправе применять ограничение публикации Проекта / всех Проектов в Аккаунте, которое выражается в невозможности отображения Проекта в сети Интернет, при этом у Пользователя сохраняется доступ к Личному кабинету и Проекту для целей внесения в него корректировок и исправлений, необходимых для снятия указанной меры административного реагирования.

### 5.3. Блокировка Проекта.

Администрация вправе блокировать Проект, что выражается в невозможности осуществлять доступ к Проекту, размещенному на Платформе, а также в невозможности отображения Проекта в сети Интернет, при этом у Пользователя остается доступ в Личный кабинет.

#### **5.4. Блокировка Аккаунта.**

Администрация вправе полностью блокировать Аккаунт Пользователя, что выражается в невозможности использовать Личный кабинет и Платформу в целом, при этом все Проекты Пользователя автоматически перестают отображаться в сети Интернет.

#### **5.5. Уведомление Пользователя о принятых мерах.**

В случае применения мер административного реагирования Администрация вправе, но не обязана уведомить Пользователя о:

- 1) примененной мере административного реагирования;
- 2) изначальном сроке, на который применена мера, если применимо;
- 3) причинах применения меры административного реагирования;
- 4) действиях, которые Пользователю необходимо принять для снятия примененной меры административного реагирования, если применимо;
- 5) возможных последствиях неосуществления Пользователем указанных действий, если применимо.

Администрация уведомляет Пользователя о принятых мерах по электронной почте, используемой для авторизации на Платформе. В случае отсутствия реакции от Пользователя, Администрация вправе, но не обязана уведомить Пользователя по иным доступным контактам, в том числе, указанным на Проекте Пользователя.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за риск возникновения негативных последствий в случае неознакомления с направленными уведомлениями.

#### **5.6. Устранение Пользователем нарушений.**

Пользователь после получения уведомления от Администрации о принятых мерах административного реагирования обязуется в кратчайшие сроки, но, в любом случае, в сроки, не превышающие установленные Администрацией для устранения нарушения, предпринять все возможные действия, необходимые для устранения нарушения и уведомить об этом Администрацию.

#### **5.7. Особенности устранения некоторых нарушений.**

Пользователь понимает и признает, что в отношении определенных нарушений Администрация не может устанавливать факт устранения этих нарушений.

В случае применения мер административного реагирования в связи получением от третьих лиц обоснованных жалоб о нарушении Пользователем их прав, меры административного реагирования могут быть сняты только при условии, что Администрация получила письменное уведомление от заявителя жалобы, что спорная ситуация урегулирована и претензии со стороны заявителя отсутствуют.

В случае получения требований от компетентных государственных органов, снятие мер

административного реагирования не производится без получения Администрацией официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Пользователю или его Проектам, размещенным на Платформе.

### 5.8. Последствия блокировки Проекта или Аккаунта.

Блокировка Проекта или Аккаунта может привести к утрате Контента, а также к утрате иной информации, размещенной на Проекте. Администрация не несёт ответственности за такую утрату.

Администрация не обязана осуществлять сохранение или резервное копирование Контента или Проекта. Администрация не обязана предоставлять Пользователю резервные копии Контента или Проекта.

## 6. Тарифы и оплата

### 6.1. Платные Тарифы.

Актуальный перечень существующих Тарифов, а также описание различий в функциональных возможностях Тарифов и сроки действия Тарифов доступны в Личном кабинете в разделе "Тарифы и оплата".

При оплате банковской картой Платный Тариф активируется в течение нескольких минут (в редких случаях – до двенадцати часов) с момента поступления оплаты.

Неиспользование Пользователем Тарифа не освобождает Пользователя от обязанности по его оплате.

### 6.2. Изменения условий Тарифов.

Администрация вправе в любой момент в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя менять условия предоставления Тарифов, а также набор функциональных возможностей, доступных по соответствующему Тарифу. Изменения публикуются в Личном кабинете в разделе "Тарифы и оплата".

Измененные условия применяются к Пользователю в момент окончания действия платного Тарифа у Пользователя, либо, если у Пользователя в момент опубликования измененных условий Тарифа не было оплаченного Тарифа, то изменения применяются с момента опубликования измененных условий.

### 6.3. Повышение и понижение Тарифа.

В случае если Пользователь желает воспользоваться функциональными возможностями Платформы, недоступными Пользователю на его текущем Тарифе, Пользователь может приобрести иной Тариф путем оплаты полной стоимости такого Тарифа.

Возврат денежных средств за оплаченный текущий Тариф не осуществляется Администрацией.

В случае повышения Тарифа неиспользованные дни предыдущего Тарифа автоматически

пересчитываются по цене нового Тарифа и добавляются к сроку действия нового Тарифа.

Понижение действующего Тарифа невозможно. В случае если Пользователь желает понизить свой текущий Тариф, Пользователь должен дождаться окончания срока действия текущего Тарифа и после его окончания оплатить Тариф по своему выбору.

#### 6.4. Общий порядок оплаты.

Для приобретения Тарифа Пользователь должен осуществить оплату стоимости Тарифа в полном объеме в соответствии с предложенными способами оплаты на Платформе. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

#### 6.5. Оплата банковской картой, с помощью платежного приложения или платежной системы.

Пользователь может оплатить Тариф путем использования банковской карты, платежного приложения или платежной системы, если иное не предусмотрено актуальным набором платежных способов на Платформе.

При указании своих данных, Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о банковской карте, выданной на его имя, или иной информации в зависимости от выбранного способа оплаты; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при заведении способа оплаты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь ограничение доступа Пользователя к использованию Платформы.

Администрация не имеет доступа к данным, указанным Пользователем в сервисе уполномоченного оператора по приему платежей данным (за исключением маскированного номера карты), и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении оплаты.

Прием платежа осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов. В ином, что не установлено Соглашением, Пользователь должен руководствоваться положениями соглашений, предоставляемых соответствующими участниками расчетов.

Администрация не несет ответственности за правильность введения данных и другие действия Пользователя в части оплаты, а также за правильность осуществления транзакций между участниками расчетов.

В случае осуществления оплаты в порядке, установленном настоящим разделом Соглашения, кассовый чек формируется и отправляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

#### 6.6. Автоплатеж.

По истечении срока действия месячного Тарифа, при условии, что он был оплачен способом, указанным в п. 6.5. Соглашения, Тариф автоматически продлевается на последующий месяц в соответствии с условиями действующих Тарифов.

При первой оплате Тарифа Пользователь соглашается с тем, что Администрация уполномочена взимать плату с банковской карты Пользователя для реализации функции автоплатежа. Плата взимается при помощи функции рекуррентных платежей соответствующего платежного решения, используемого Администрацией.

Пользователь вправе отменить функцию автоплатежа путем использования соответствующей функции Платформы или путем уведомления Администрации о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за три календарных дня до окончания срока его действия посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты [support@oskol.info](mailto:support@oskol.info).

#### 6.7. Оплата по счету.

Пользователи, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, при условии приобретения Тарифа на год, могут выбрать в качестве способа оплаты оплату по счету.

При выборе указанного способа оплаты Пользователь должен заполнить реквизиты своего юридического лица или индивидуального предпринимателя и сформировать соответствующий счет на оплату выбранного Тарифа.

Закрывающие документы будут доступны для скачивания в Личном кабинете Пользователя. По запросу, направленному по адресу электронной почты [support@oskol.info](mailto:support@oskol.info), Администрация направляет оригиналы закрывающих документов и счета на оплату почтой или в системе электронного документооборота.

#### 6.8. Стоимость Тарифа.

Актуальная стоимость Тарифа указывается в Личном кабинете в разделе "Тарифы и оплата".

#### 6.9. Возвраты.

Денежные средства, уплаченные Пользователем, не подлежат возврату Администрацией с момента активации соответствующего Тарифа у Пользователя, по причине того, что с момента активации Тарифа право использования Платформы считается предоставленным.

В случаях, определяемых Администрацией по своему усмотрению, Администрация может осуществить возврат денежных средств полностью или частично.

## 7. Персональные данные

В рамках регистрации, использования Платформы, загрузки Контента и исполнения Соглашения, Пользователь может предоставлять Администрации свои персональные данные и персональные данные третьих лиц. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется Администрацией в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), с условиями которой Пользователь соглашается, принимая настоящее Соглашение.

При регистрации от имени юридического лица, Пользователь подтверждает что обладает всеми необходимыми законными основаниями для передачи, и/или поручения обработки Администрации всех персональных данных, затрагиваемых взаимодействием Пользователя и Платформы, а также что все субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются Администрации Пользователем, должным образом уведомлены о такой передаче и/или о поручении обработки их персональных данных.

В случае, если на Проектах Пользователя осуществляется обработка персональных данных физических лиц, Администрация обрабатывает такие персональные данные, действуя по поручению Пользователя в соответствии с в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

## 8. Интеллектуальная собственность

### 8.1. Права на Платформу.

Платформа, включая все ее составляющие элементы (программный код (включая html-код), программы для ЭВМ, базы данных, дизайн-макеты, логотипы, товарные знаки, тексты, Шаблоны и т.д.), за исключением Сервисов третьих лиц, предоставлена Администрации по лицензии от правообладателя Платформы, обладающего всеми исключительными правами в отношении Платформы и всех ее элементов.

Администрация заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю неисключительной лицензии на право использования Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Неисключительная лицензия, предоставляемая в рамках настоящего Соглашения, ограничена "правом на использование путем осуществления удаленного доступа", и ни одно из положений Соглашения не означает передачи (отчуждения) Пользователю исключительного права на Платформу и ее составляющие части. Все права на Платформу и ее составляющие части, явно не предоставленные Пользователю по настоящему Соглашению, остаются за правообладателем Платформы.

Ни какие положения Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование

фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков и средств индивидуализации Администрации может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению правообладателя.

Использование Платформы и ее составляющих частей любыми способами и в любых целях, прямо не разрешенных Соглашением, запрещено. Запрещается загружать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать в эфир, демонстрировать, продавать, лицензировать или иным образом использовать в каких бы то ни было целях Платформу и ее составляющие части.

Права по использованию Платформы, предоставленные Пользователю в рамках настоящего Соглашения, не подлежат сублицензированию третьим лицам.

## 8.2. Пользовательский Контент.

Пользователь, загружая (добавляя) на Платформу Контент, предоставляет Администрации, ее аффилированным лицам и партнерам неисключительную, безвозмездную, безотзывную, действующую на территории всего мира и в течение срока действия Соглашения, а также в течение трех лет после его прекращения лицензию на использование Контента любыми способами, необходимыми для предоставления Пользователю функциональности Платформы и оказания Услуг.

Загружая (добавляя) на Платформу Контент, Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- 1) Контент и его использование Администрацией не нарушает права и законные интересы третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, права на средства индивидуализации, патентные права, авторские и смежные права;
- 2) Пользователем получены все права, согласия и разрешения от правообладателей загружаемого Контента, необходимые для загрузки и использования Контента на Платформе.

## 8.3. Права на Проекты.

Исключительные права на Контент, добавленный Пользователем на Проект, принадлежат Пользователю (или соответствующим правообладателям такого Контента). Исключительные права на программный код и верстку, составляющие технологическую основу Проекта (Сайта), за исключением Контента Пользователя, принадлежат Администрации.

Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, публиковать, модифицировать, доводить до всеобщего сведения, сообщать в эфир или любым иным способом использовать созданные Проекты вне Платформы.

Пользователь вправе копировать программный код Писем для размещения в сервисах рассылки.

#### 8.4. Для правообладателей.

Администрация уважительно относится к объектам интеллектуальной собственности третьих лиц. Если вы являетесь правообладателем (или представителем правообладателя) объекта интеллектуальной собственности, который по вашему мнению незаконно размещен на Платформе или Проекте, и такое размещение является нарушением ваших прав или законных интересов, пожалуйста, направьте жалобу по адресу [support@oskol.info](mailto:support@oskol.info).

### 9. Ответственность, гарантии и заверения

#### 9.1. Предоставление Платформы и Услуг Администрацией.

Платформа, ее составляющие элементы, а также Услуги предоставляются Пользователю в состоянии "как есть". Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы и Услуг.

#### 9.2. Отсутствие гарантий и заверений со стороны Администрации.

Администрация не гарантирует, что:

- 1) Платформа, ее составляющие элементы, а также Услуги будут удовлетворять субъективным ожиданиям и требованиям Пользователя;
- 2) использование Платформы и пользование Услугами будут протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок;
- 3) результаты использования Пользователем Платформы будут безошибочными;
- 4) Платформа и Услуги будут доступны и могут быть использованы круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени;
- 5) использование Платформы будет безопасным и защищенным, и что в Платформе отсутствуют вирусы;
- 6) ошибки в функционировании Платформы будут устраниться;
- 7) использование Платформы является законным и допустимым на территории какого-либо государства;
- 8) Контент не будет утрачен.

Администрация не предоставляет иных гарантий и заверений в отношении Платформы, ее составляющих элементов и Услуг, за исключением тех, которые прямо указаны в настоящем Соглашении.

#### 9.3. Ограничение ответственности Администрации перед Пользователем.

Администрация не несет ответственности за временные перебои, технические неполадки и прекращение работы Платформы, ее составляющих элементов и Услуг.

Администрация не несет ответственности за возникновение убытков, имущественных потерь,

прямого или косвенного ущерба, возникших у Пользователя в связи с использованием и/или невозможностью использования Платформы и Услуг.

Администрация не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, за качество услуг телефонной связи со стороны лиц, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг связи.

Администрация не несет ответственности за вред, имущественные потери и убытки, причиненные Пользователю при использовании Сервисов третьих лиц. Ответственность владельца Сервиса третьих лиц, предоставляющего Сервис третьего лица, определяется условиями заключенного между Пользователем и соответствующим владельцем Сервиса третьего лица соглашения и положениями действующего законодательства.

Администрация не несет ответственности за любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования.

Администрация также не несет ответственности за иные действия или события, если об этом прямо указано в настоящем Соглашении.

Если в соответствии с применимым законодательством указанное в настоящем разделе Соглашение ограничение ответственности не подлежит применению, совокупная имущественная ответственность Администрации перед Пользователем не может превышать сумму стоимости Тарифа, оплаченного Пользователем и действующего в период возникновения событий, являющихся основанием для возникновения имущественной ответственности Администрации.

#### 9.4. Ограничение ответственности Администрации перед третьими лицами.

Если иное не предусмотрено применимым законодательством, Администрация не несет ответственности перед третьими лицами за Контент, размещенный Пользователями на Платформе или на Проектах, а также за действия Пользователей на Платформе.

#### 9.5. Ответственность Пользователя и возмещение потерь.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенный на Платформе Контент. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство.

В случае нарушения условий настоящего Соглашения, нарушений прав и законных интересов третьих лиц, а также в случае нарушения требований применимого законодательства Пользователь обязуется обезопасить Администрацию и ее аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, работников и агентов от любых претензий, споров, требований, обязательств, ущерба, убытков и издержек.

В случае, если в отношении Администрации будет возбуждено судебное и/или административное дело, предъявлен судебный иск либо заявлена претензия от любого другого третьего лица вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Пользователь обязан возместить Администрации все убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические расходы.

#### 9.6. Ответственность Пользователя перед третьими лицами.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за Контент, размещенный на Платформе и Проектах, а также за деятельность, осуществляемую Пользователем на Проектах.

#### 9.7. Форс-мажор.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если это вызвано обстоятельствами неопределенной силы (форс-мажор), возникших в результате непредотвратимых обстоятельств чрезвычайного характера.

Пользователь не вправе требовать компенсации и/или возмещение ущерба, причиненного ему в результате невозможности исполнения обязательств ввиду наступления форс-мажорных обстоятельств.

### 10. Срок и порядок расторжения Соглашения

#### 10.1. Срок действия Соглашения.

Соглашение действует с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренным Соглашением, до момента расторжения Соглашения по инициативе Администрации или Пользователя в порядке, предусмотренном Соглашением.

#### 10.2. Расторжение Соглашения.

В случае неоднократных незначительных нарушений Пользователем условий Соглашения или однократного значительного нарушения, определяемого Администрацией по своему усмотрению, Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

Односторонний отказ от исполнения Соглашения по инициативе Администрации осуществляется путем направления уведомления Пользователю на электронную почту, используемую для авторизации на Платформе, а также посредством блокировки Аккаунта.

Пользователь может расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке посредством удаления Аккаунта.

## **11. Прочие положения**

### **11.1. Порядок изменения Соглашения.**

Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке путем опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет. Администрация вправе, но не обязана уведомлять Пользователя об изменении Соглашения.

Любые изменения в Соглашении вступают в силу в день, следующий за днем опубликования Соглашения в измененной версии.

Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением. Продолжая использование Платформы после внесения в Соглашение изменений, Пользователь считается согласившимся с внесенными изменениями.

Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не ознакомлением Пользователя с измененной редакцией Соглашения.

Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы и расторгнуть настоящее Соглашение в установленном порядке.

### **11.2. Применимое право.**

Настоящее Соглашение и взаимоотношения Администрации и Пользователя в связи с настоящим Соглашением и использованием Платформы регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РФ.

При этом Проекты и Контент также не должны нарушать национальное законодательство иных государств, нормы наднационального и международного законодательства.

### **11.3. Рассмотрение споров.**

Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

В случае невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в компетентный суд по месту нахождения Администрации (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное прямо не предусмотрено

применимым законодательством.

#### 11.4. Уступка.

Администрация вправе полностью или в части уступить свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, без получения предварительного согласия от Пользователя.

Пользователь не вправе полностью или в части уступать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения.

#### 11.5. Недействительность положений.

Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

#### 11.6. Цельность Соглашения.

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Платформы и пользования Услугами и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

#### 11.7. Отсутствие отказа от права.

Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашений не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем аналогичных либо сходных нарушений.

#### 11.8. Языки.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

#### 11.9. Применимость Соглашения к третьим лицам.

В той мере, в которой применимо, положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы

могут быть затронуты в результате действий Пользователей и/или Администрации.

В случае если третье лицо считает, что какой-либо Проект или Контент нарушает его права, такое третье лицо должно обратиться к Администрации по адресу электронной почты [support@oskol.info](mailto:support@oskol.info) или посредством направления сообщения через соответствующую форму на Платформе.

При этом такое третье лицо соглашается, что обращение не приведёт к возникновению у Администрации какой-либо ответственности или обязательств в части удаления Контента или Проекта в целом, и что Администрация, действуя по своему усмотрению, может как рассмотреть такое обращение и совершить необходимые действия, так и воздержаться от совершения каких-либо действий или запросить дополнительную информацию и документацию.

### 13. Контакты

ООО «ИНТЕРНЕТВЕБ»

Юридический адрес: 394035, ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Город Воронеж, г Воронеж, ул Декабристов, д. 15, помещ. 1

ОГРН: 1223600017167

ИНН: 3666265083

E-mail: support@oskol.info